

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

Е.Б. Рассомахина

«31» января 2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 69 с углубленным
изучением отдельных предметов»
(полное наименование организации)
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (96,7% из 100%)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и на официальном сайте в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	01.12.2025	Кабанцова Наталья Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе Ванюкова Вера Викторовна, заместитель		

					директора по НМР	
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (89,4%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	01.06.2025	Кабанцова Наталья Владимировна, заместитель директора по ВР		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 2. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Учреждением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов	01.12.2025	Адамов Вячеслав Васильевич, заместитель директора по АХР		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)	01.12.2025	Лаврентьева Анна Александровна, директор		

	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому						
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (76,9%)	Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду.	01.12.2025	Адамов Вячеслав Васильевич, заместитель директора по АХР			
6	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью	01.03.2025	Адамов Вячеслав Васильевич, заместитель директора по АХР			
7	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	Отправить запрос Учредителю с просьбой о выделении средств на оборудование с учетом доступности для детей с инвалидностью	01.03.2025	Адамов Вячеслав Васильевич, заместитель директора по АХР			
8	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в школе условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью	01.03.2025	Адамов Вячеслав Васильевич, заместитель директора по АХР			
4. Доброжелательность, вежливость работников организации							

9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этики сотрудниками деловой этики.	1. Разработать чек-листы для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этики сотрудниками деловой этики.	04.03.2025	Титова Разила Кияметдиновна, заместитель директора по безопасности	
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (90,7%)	1. Тренинг для педагогов «Вежливость нужна каждому». 2. Обучающие семинары для педагогов «Ненасильственное общение» с участием специалистов АОУ ДПО УР «ИРО».	До 31.12.2025	Липина Елена Витальевна, педагог – психолог Кабанцова Наталья Владимировна, заместитель директора по ВР	
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96,3%)	Разработать чек-лист для сотрудников при обращении в образовательную организацию по разным вопросам.	28.02.2025	Заместители директора	

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

12	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (87,8%)	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг посредством родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.	01.12.2025	Заместители директора	
14	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (87,8%)	<ol style="list-style-type: none"> Разместить график работы образовательной организации во всех классах Организовать работу учреждения, согласно утвержденному графика работы. 	25.11.2025	Кабанцова Наталья Владимировна, заместитель директора по ВР	
15	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (85%)	<ol style="list-style-type: none"> Продолжать благоустраивать территорию ОУ; Совершенствовать материально-техническую базу 	31.12.2025	Лаврентьева Анна Александровна, директор	