

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 69  
с углублённым изучением отдельных предметов»**

Дзержинского ул., д. 71 , г. Ижевск, Удмуртская Республика, 426039, тел. /факс 45-14-12,  
E-mail: sc069@izh-shl.udmr.ru; <https://shkola69izhevsk-r18.gosweb.gosuslugi.ru/>

**Сведения  
О результатах независимой оценки качества образования**

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Ижевска Удмуртской Республики, проведена независимая оценка.

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса в период времени с 01.09.2024 по 30.10.2024 «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников;
- 5) удовлетворенность условиями.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объём генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, выборочная совокупность составляет 40% от генеральной, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №69 с углубленным изучением отдельных предметов»	1207/244	1451	600	41,4

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных	Информативность стенда	Количество информационных	Информативность сайта	Итоговый балл
МБОУ «СОШ №69 с углубленным изучением отдельных предметов»	14	100	72	100	<b>100</b>

*1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности, и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
МБОУ «СОШ №69 с углубленным изучением отдельных предметов»	+	+	+	+	<b>100</b>

*1.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МБОУ «СОШ №69 с углубленным изучением отдельных предметов»	395	420	94	424	474	89,5	<b>91,7</b>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

*2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МБОУ «СОШ №69 с углубленным изучением отдельных предметов»	+	+	+	+	+	<b>100</b>

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «СОШ №69 с углубленным изучением отдельных предметов»	472	600	78,7

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп инвалидами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней,	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-	Итоговый балл
МБОУ «СОШ №69 с углубленным изучением отдельных предметов»	+	-	-	-	-	20

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в	Итоговый балл
МБОУ «СОШ №69 с углубленным изучением отдельных предметов»	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>

*3.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью условий осуществления образовательной деятельности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «СОШ №69 с углубленным изучением отдельных предметов»	20	26	<b>76,9</b>

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

*4.1 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «СОШ №69 с углубленным изучением отдельных предметов»	546	600	<b>91</b>

*4.2 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «СОШ №69 с углубленным изучением отдельных предметов»	544	600	<b>90,7</b>

*4.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «СОШ №69 с углубленным изучением отдельных предметов»	367	381	<b>96,3</b>

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории города Ижевска Удмуртской Республики, итоговый показатель составил **82,3 балла** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
49	МБОУ СОШ №69 с УИОП	81,9

Директор



А.А.Лаврентьева

Исп.:  
Ванюкова В.В.  
8 (3412) 45-14-12